



Studierendenwerk Augsburg

Campus Card Augsburg - Bezahlinfrastruktur Protokoll zur Störung eines Waschmaschinenterminals

Daten zum Vorgang

Gerätenummer	SWAU
CCA-ID *	
Datum	
Uhrzeit	
Geldbetrag	

Angaben zur Störung

Fehler bei der Bar-Aufladung

Fehler bei der EC-Aufladung

Fehler bei der Gastkartenausgabe

Fehler bei der Kartenauszahlung

Sonstiges: _____

Erreichbarkeit des Karteninhabers

Name *	
Vorname *	
Tel. *	
E-Mail *	

Kontodaten des Karteninhabers für Überweisung

Name (falls abweichend)	
IBAN	
BIC (SWIFT-Code)	

*Die Angabe der BIC ist innerhalb
EU/EWR nicht notwendig.*

Alle Felder mit (*) sind freiwillige Angaben.

Die beiliegende Information gem. Art. 13 DSGVO zur Meldung von Störungen bei Automaten mit Auszahlung habe ich zur Kenntnis genommen und willige mit meiner Unterschrift in die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung meiner personenbezogenen Daten ein.

Ort, Datum

Unterschrift Karteninhaber

Verteiler: 1x Scan-to-Mail: CampusCard@stw-a.de
1x Karteninhaber (original)

Information gem. Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person -

1. Verarbeitungstätigkeit

CampusCard: Meldung von Störungen bei Automaten mit Auszahlung

2. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist das Studierendenwerk Augsburg (Studierendenwerk Augsburg Anstalt des öffentlichen Rechts, Bürgermeister-Ulrich-Straße 152 86179 Augsburg Tel: +49 821 / 99965100, Email: info@stw-a.de, Web: <https://studierendenwerk-augsburg.de>)

Bei Fragen zum Datenschutz im Studierendenwerk Augsburg, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

ITs Hein GmbH Herr Andreas Hein Kulmbacher Straße 27b 95460 Bad Berneck Tel: +49 9273 / 5013910

Email: datenschutz@stw-a.de (Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen austauschen möchten, bitten Sie daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme durch den Datenschutzbeauftragten.)

3. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1. Kategorien betroffener Personen

CampusCard-Inhaber, die eine Störung melden

3.2. Kategorien personenbezogener Daten

Persönliche Daten (Name, Vorname), Kontaktdaten (Telefonnummer, Emailadresse), Bankdaten (Kontoinhaber, IBAN, BIC), Daten zum Vorgang (Gerätenummer, CampusCard-ID, Datum, Uhrzeit, Geldbetrag), Angaben zur Störung

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt.

5. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um den Vorgang der Störung im Bezahlssystem nachvollziehen zu können, Doppelmeldung von Störungen ausschließen zu können, bei Rückfragen mit Ihnen in Kontakt treten zu können und Ihnen gegebenenfalls Guthaben erstatten zu können. Ohne die Bereitstellung der Daten können wir bei Rückfragen nicht mit Ihnen in Kontakt treten und eine Auszahlung/Erstattung kann gegebenenfalls nicht erfolgen.

6. Empfänger der Daten

Innerhalb des Studierendenwerks Augsburg erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diesen zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten bzw. zur Erfüllung der benannten Zwecke benötigen. Zudem können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei der Vertragsabwicklung und Erfüllung von gesetzlichen Pflichten unterstützen, zu diesem Zweck Daten erhalten. Dies sind z.B. Dienstleister, welche uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden unterstützen. Eine Datenübermittlung findet daher - sofern nicht ausdrücklich gesetzlich zugelassen oder durch Ihre Einwilligung legitimiert - nicht statt.

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der europäischen Union bzw. europäischen Wirtschaftsgemeinschaft (EWR), sog. Drittstaaten, findet grundsätzlich nicht statt. In Ausnahmefällen kann es zur Datenübermittlung in derartige Drittstaaten notwendig sein, soweit es zur Ausführung Ihrer Aufträge/Verträge erforderlich ist, es gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

7. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

8. Rechte des Betroffenen

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):**

Sie haben das Recht von uns jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten wir über Sie erheben. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, sofern wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben.

- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Ihre Daten, die wir über Sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):**

Sie haben das Recht von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Gemäß Art. 17 DSGVO kann dies etwa dann der Fall sein, wenn:

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Verarbeitung nicht notwendig ist, um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen; insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen; um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Sie haben das Recht von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern:

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Soweit dies technisch möglich ist, werden wir Ihre Daten auf Ihren Antrag hin, an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, falls die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

- **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):**

Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

- **Automatisierte Entscheidungsfindung (gem. Art. 22 - DSGVO):**

Ihre personenbezogenen Daten werden keiner automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen.

Ansprechpartner

Falls Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, richten Sie bitte Ihr Anliegen an den Datenschutzbeauftragten des Studierendenwerks Augsburg (Studierendenwerk Augsburg Anstalt des öffentlichen Rechts, Bürgermeister-Ulrich-Str. 152, 86179 Augsburg, Email: datenschutz@stw-a.de, ITs Hein GmbH Herr Andreas Hein Kulmbacher Straße 27b 95460 Bad Berneck Tel: +49 9273 / 5013910).

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen. In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen.

Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden

Das Studierendenwerk Augsburg nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.