

# Internetzugang im Appartement

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG & INFORMATIONEN



### Internetdienstleistungen des Studierendenwerks Augsburg in den Augsburger Wohnanlagen über LAN-Appartementanschluss

Bandbreite, Anbindungstyp	Internetanschluss über LAN/WAN-Gigabit-Hausnetzwerkanschluss (1.000 Mbit/s) im Appartement, Anbindung über Breitbandkabel-, VDSL- und SHDSL-Standleitungen
Download	bis zu 1.000 Mbit/s (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server)
Upload	bis zu 50 Mbit/s (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server)
Zugangsart	Always-on-Zugang (24 h-Fähigkeit), kabelgebunden über Cat. 6-Netzwerk (LAN/WAN)
Datentransfer	<b>Kein Datenlimit</b> , jedoch <b>Richtwert/Idealwert</b> (Download + Upload + Stream zusammen) 20 Gigabyte (GB) pro Kalenderwoche bzw. 80 GB pro Monat (Bei nachhaltiger Überschreitung des Richtwerts sind nach vorheriger Benachrichtigung des Nutzers zeitweise Bandbreitendrosselungen / Geschwindigkeitsreduzierungen möglich)
Mindestvertragslaufzeit	Laufzeit abhängig von der Laufzeit des Mietvertrags für das Appartement
erforderliche Hardware für KABELGEBUNDENEN Internetzugang	PC oder Notebook/Laptop oder Apple Mac mit LAN-Netzwerkarte (Standardausstattung), ein RJ-45 <b>Netzwerkkabel</b> (Patchkabel), <b>KEIN</b> DSL-Router oder Modem erforderlich
erforderliche Hardware für KABELLOSEN Internetzugang über WLAN / WiFi in den Wohnanlagen Göggingen, Lechbrücke, Prinz-Karl-Viertel	Zur Nutzung des Internetzugangs über WLAN / WiFi ist ein geeigneter <b>WLAN-Router mit WAN-Netzwerkschnittstelle</b> erforderlich (Router muss mit Transportprotokoll WAN via Dynamic IP <b>netzwerktauglich</b> sein, z.B. D-Link, TP-Link mit WAN-Netzwerkanschluss). Der WLAN-Router muss <b>auf eigene Kosten selbst beschafft</b> werden, das Studierendenwerk Augsburg stellt keine WLAN-Router bereit. <b>Geeignete WLAN-Router</b> können <b>kostengünstig</b> über den Netzwerkadministrator Andreas Stadler erworben werden (Fa. acquiso! NetShop, grünes Bestellformular). DSL-Modemrouter gewerblicher Internet Service Provider (z. B. Deutsche Telekom Speedport, Vodafone EasyBox, o2 DSL Homebox etc.) sind zur Nutzung <b>NICHT</b> geeignet!  <b>Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr WLAN-Router zur Nutzung geeignet ist:</b> Bitte senden Sie eine E-Mail mit <b>Herstellerangabe</b> und <b>Modellbezeichnung</b> Ihres WLAN-Routers an <a href="mailto:service@acquiso.de">service@acquiso.de</a> , Sie erhalten dann umgehend eine entsprechende Auskunft über die Routereignung.
erforderliche Hardware für KABELLOSEN Internetzugang über WLAN / WiFi in den Wohnanlagen Bürgermeister-Ulrich-Straße, Univiertel	Zur Nutzung des <b>Internetzugangs über WLAN / WiFi</b> in den Wohnanlagen <b>Bürgermeister-Ulrich-Straße</b> und <b>Univiertel</b> wird vom Studierendenwerk Augsburg im Appartement ein <b>WLAN-AccessPoint</b> mit WLAN AC (5 GHz) und WLAN N (2,4 GHz) bereitgestellt. Die erforderlichen <b>WLAN-Zugangspasswörter</b> erhalten Sie zu Beginn Ihres Mietvertrags <b>per E-Mail</b> zugestellt, bitte prüfen Sie insoweit bei Mietvertragsbeginn den <b>Posteingang</b> sowie die Ordner „ <b>SPAM</b> “ bzw. „ <b>Unbekannter Absender</b> “ Ihres E-Mail-Accounts, den Sie dem Studierendenwerk Augsburg bei der Mietbewerbung mitgeteilt haben.
mehrere Rechner / PCs	Anschluss mehrerer Rechner über Hub/Switch möglich (automatische IP-Adressenvergabe)
Inklusivleistungen, Serviceleistungen	<b>KOSTENLOSE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN</b> durch unseren Netzwerkadministrator (Servicehotline, Servicetermine vor Ort im Appartement: Problembehebung und SystemCheckUp bei Ersteinrichtung, Virenentfernung etc.)
Monatliche Kosten	<b>Kosten für den Internetzugang in der Betriebskosten-Vorauszahlung (Miete) enthalten</b>
Leistungsanbieter	<b>Internetdienstleister</b> und <b>Leistungsanbieter</b> ist das <b>Studierendenwerk Augsburg, Anstalt des öffentlichen Rechts, Bürgermeister-Ulrich-Str. 152, 86179 Augsburg c/o Abteilung Studentisches Wohnen, wohnen@stw-a.de</b> .
Bereitstellung	<b>Bereitstellung des Internetzugangs ab Beginn des Mietvertrags</b> (generelle Freischaltung des LAN/WAN-Appartementanschlusses). <b>Technische Hinweise zur Internetnutzung</b> erhalten Sie zu Beginn Ihres Mietvertrags <b>per E-Mail</b> zugestellt, bitte prüfen Sie insoweit bei Mietvertragsbeginn den <b>Posteingang</b> sowie die Ordner „ <b>SPAM</b> “ bzw. „ <b>Unbekannter Absender</b> “ Ihres E-Mail-Accounts, den Sie dem Studierendenwerk Augsburg bei der Mietbewerbung mitgeteilt haben.

# Internetzugang im Appartement

## TECHNISCHER ANSPRECHPARTNER & USERSUPPORT

Internetdienstleistungen des Studierendenwerks Augsburg in den Augsburger Wohnanlagen über LAN-Appartementanschlusses



Studierenden-Wohnanlage  
Göggingen

Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler  
E-Mail-Adresse für technische Anfragen: [service@acquiso.de](mailto:service@acquiso.de)  
Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Göggingen: **0821 319 83 807**



Facebook-Nutzergruppe: Internet Goeggingen

Studierenden-Wohnanlage  
an der Lechbrücke

Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler  
E-Mail-Adresse für technische Anfragen: [service@acquiso.de](mailto:service@acquiso.de)  
Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Lechbrücke: **0821 319 83 806**



Facebook-Nutzergruppe: Internet Lechbruecke

Studierenden-Wohnanlage  
Univiertel

Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler  
E-Mail-Adresse für technische Anfragen: [service@acquiso.de](mailto:service@acquiso.de)  
Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Univiertel: **0821 34 999 389**



Facebook-Nutzergruppe: Internet Univiertel

Studierenden-Wohnanlage  
Prinz-Karl-Viertel

Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler  
E-Mail-Adresse für technische Anfragen: [service@acquiso.de](mailto:service@acquiso.de)  
Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Prinz-Karl-Viertel: **0821 34 999 386**



Facebook-Nutzergruppe: Internet Prinz-Karl-Viertel

Studierenden-Wohnanlage  
Bürgermeister-Ulrich-Straße

Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler  
E-Mail-Adresse für technische Anfragen: [service@acquiso.de](mailto:service@acquiso.de)  
Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Bgm.-Ulrich-Str.: **0821 34 999 383**



Facebook-Nutzergruppe: Internet Ulrichcampus

Ergänzende Hinweise zur  
Nutzung von WLAN-Routern

Bitte verwenden Sie ausschließlich **netzwerkfähige WLAN-Router** mit „WAN“-Schnittstelle (in der Regel in blauer Farbe gekennzeichnet)!  
  
WLAN-Router vom Typ AVM Fritz!Box sind erst NACH vorheriger Administration über die Benutzeroberfläche zur Nutzung geeignet (Umstellung der LAN- bzw. LAN1-Schnittstelle in einen WAN-Anschluss im Bereich Internet > Zugangsdaten).  
  
Der Anschluss eines WLAN-Routers über einen (**gelben**) LAN-Anschluss OHNE vorherige Routeradministration führt zu Störungen der gesamten Internetanbindung in Ihrer Wohnanlage und damit zur Sperrung Ihres Internetzugangs!

**Formulare rund um den Internetzugang (Auftrag für kostenlosen Ersteinrichtungsservice vor Ort „FirstService“, Service-Auftrag) in den Hausmeisterbüros erhältlich.**