

Internetzugang im Appartement

LEISTUNGSBESCHREIBUNG & INFORMATIONEN

Internetdienstleistungen des Studierendenwerks Augsburg in den Augsburger Wohnanlagen über LAN-Appartementanschluss



Bandbreite, Anbindungstyp	Internetanschluss über LAN-/WAN-Gigabit-Hausnetzwerkanschluss (1.000 Mbit/s) im Appartement, Anbindung über Breitbandkabel-, VDSL- und SHDSL-Standleitungen
Download	bis zu 1.000 Mbit/s (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server)
Upload	bis zu 50 Mbit/s (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server)
Zugangsart	Always-on-Zugang (24 h-Verfügbarkeit), kabelgebunden über Cat. 6-Netzwerk (LAN/WAN)
Datentransfer	Kein Datenlimit , jedoch Richtwert/Idealwert (Download + Upload + Stream zusammen) 20 Gigabyte (GB) pro Kalenderwoche bzw. 80 GB pro Monat (Bei nachhaltiger Überschreitung des Richtwerts sind nach vorheriger Benachrichtigung des Nutzers zeitweise Bandbreitendrosselungen / Geschwindigkeitsreduzierungen möglich)
Mindestvertragslaufzeit	Laufzeit abhängig von der Laufzeit des Mietvertrags für das Appartement
erforderliche Hardware für KABELGEBUNDENEN Internetzugang	PC oder Notebook/Laptop oder Apple Mac mit LAN-Netzwerkkarte (Standardausstattung), ein RJ-45 Netzwerkkabel (Patchkabel), KEIN DSL-Router oder Modem erforderlich
erforderliche Hardware für KABELLOSEN Internetzugang über WLAN / WiFi in den Wohnanlagen Göggingen, Lechbrücke, Prinz-Karl-Viertel	<p>Zur Nutzung des Internetzugangs über WLAN / WiFi ist ein geeigneter WLAN-Router mit WAN-Netzwerkschnittstelle erforderlich (Router muss mit Transportprotokoll WAN via Dynamic IP netzwerktauglich sein, z.B. D-Link, TP-Link mit WAN-Netzwerkanschluss).</p> <p>Der WLAN-Router muss auf eigene Kosten selbst beschafft werden, das Studierendenwerk Augsburg stellt keine WLAN-Router bereit. Geeignete WLAN-Router können kostengünstig über den Netzwerkadministrator Andreas Stadler erworben werden (Fa. adquiso! NetShop, grünes Bestellformular).</p> <p>DSL-Modemrouter gewerblicher Internet Service Provider (z. B. Deutsche Telekom Speedport, Vodafone EasyBox, o2 DSL Homebox etc.) sind zur Nutzung NICHT geeignet!</p> <p><u>Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr WLAN-Router zur Nutzung geeignet ist:</u> Bitte senden Sie eine E-Mail mit Herstellerangabe und Modellbezeichnung Ihres WLAN-Routers an service@acquiso.de, Sie erhalten dann umgehend eine entsprechende Auskunft über die Routereignung.</p>
erforderliche Hardware für KABELLOSEN Internetzugang über WLAN / WiFi in den Wohnanlagen Bürgermeister-Ulrich-Straße, Univiertel	<p>Zur Nutzung des Internetzugangs über WLAN / WiFi in den Wohnanlagen Bürgermeister-Ulrich-Straße und Univiertel wird vom Studierendenwerk Augsburg im Appartement ein WLAN-AccessPoint mit WLAN AC (5 GHz) und WLAN N (2,4 GHz) bereitgestellt.</p> <p>Die erforderlichen WLAN-Zugangspasswörter erhalten Sie zu Beginn Ihres Mietvertrags per E-Mail zugestellt, bitte prüfen Sie insoweit bei Mietvertragsbeginn den Posteingang sowie die Ordner „SPAM“ bzw. „Unbekannter Absender“ Ihres E-Mail-Accounts, den Sie dem Studierendenwerk Augsburg bei der Mietbewerbung mitgeteilt haben.</p>
mehrere Rechner / PCs	Anschluss mehrerer Rechner über Hub/Switch möglich (automatische IP-Adressenvergabe)
Inklusivleistungen, Serviceleistungen	KOSTENLOSE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN durch unseren Netzwerkadministrator (Servicehotline, Servicetermine vor Ort im Appartement: Problembehebung und SystemCheckUp bei Ersteinrichtung, Virenentfernung etc.)
Monatliche Kosten	Kosten für den Internetzugang in der Betriebskosten-Vorauszahlung (Miete) enthalten
Leistungsanbieter	Internetdienstleister und Leistungsanbieter ist das Studierendenwerk Augsburg, Anstalt des öffentlichen Rechts, Bürgermeister-Ulrich-Str. 152, 86179 Augsburg c/o Abteilung Studentisches Wohnen, wohnen@stw-a.de.
Bereitstellung	<p>Bereitstellung des Internetzugangs ab Beginn des Mietvertrags (generelle Freischaltung des LAN/WAN-Appartementanschlusses).</p> <p>Technische Hinweise zur Internetnutzung erhalten Sie zu Beginn Ihres Mietvertrags per E-Mail zugestellt, bitte prüfen Sie insoweit bei Mietvertragsbeginn den Posteingang sowie die Ordner „SPAM“ bzw. „Unbekannter Absender“ Ihres E-Mail-Accounts, den Sie dem Studierendenwerk Augsburg bei der Mietbewerbung mitgeteilt haben.</p>

Internetzugang im Appartement

TECHNISCHER ANSPRECHPARTNER & USERSUPPORT

Internetdienstleistungen des Studierendenwerks Augsburg in den
Augsburger Wohnanlagen über LAN-Appartementanschlusses



Studierenden-Wohnanlage Göggingen	Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Göggingen: 0821 319 83 807  Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Goeggingen
Studierenden-Wohnanlage an der Lechbrücke	Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Lechbrücke: 0821 319 83 806  Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Lechbruecke
Studierenden-Wohnanlage Univiertel	Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Univiertel: 0821 34 999 389  Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Univiertel
Studierenden-Wohnanlage Prinz-Karl-Viertel	Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Prinz-Karl-Viertel: 0821 34 999 386  Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Prinz-Karl-Viertel
Studierenden-Wohnanlage Bürgermeister-Ulrich-Straße	Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Bgm.-Ulrich-Str.: 0821 34 999 383  Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Ulrichcampus
Ergänzende Hinweise zur Nutzung von WLAN-Routern	Bitte verwenden Sie ausschließlich netzwerkfähige WLAN-Router mit „WAN“-Schnittstelle (in der Regel in blauer Farbe gekennzeichnet)! WLAN-Router vom Typ AVM Fritz!Box sind erst NACH vorheriger Administration über die Benutzeroberfläche zur Nutzung geeignet (Umstellung der LAN- bzw. LAN1-Schnittstelle in einen WAN-Anschluss im Bereich Internet > Zugangsdaten). Der Anschluss eines WLAN-Routers über einen (gelben) LAN-Anschluss OHNE vorherige Routeradministration führt zu Störungen der gesamten Internetanbindung in Ihrer Wohnanlage und damit zur Sperrung Ihres Internetzugangs!

Formulare rund um den Internetzugang (Auftrag für kostenlosen Ersteinrichtungsservice vor Ort „FirstService“, Service-Auftrag) in den **Hausmeisterbüros** erhältlich.