

Internetzugang im Appartement

LEISTUNGSBESCHREIBUNG & INFORMATIONEN

Internetdienstleistungen des Studentenwerks Augsburg in den Augsburger Wohnanlagen über LAN-Appartementanschluss



Bandbreite, Anbindungstyp	Internetanschluss über LAN-/WAN-Gigabit-Hausnetzwerkanschluss (1.000 Mbit/s) im Appartement, Anbindung über Breitbandkabel-, VDSL- und SHDSL-Standleitungen
Download	bis zu 1.000 Mbit/s (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server)
Upload	bis zu 50 Mbit/s (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server)
Zugangsart	Always-on-Zugang (24 h-Verfügbarkeit), kabelgebunden über Cat. 6-Netzwerk (LAN/WAN)
Datentransfer	Kein Datenlimit , jedoch Richtwert/Idealwert (Download + Upload + Stream zusammen) 20 Gigabyte (GB) pro Kalenderwoche bzw. 80 GB pro Monat (Bei nachhaltiger Überschreitung des Richtwerts sind nach vorheriger Benachrichtigung des Nutzers zeitweise Bandbreitendrosselungen / Geschwindigkeitsreduzierungen möglich)
Mindestvertragslaufzeit	Laufzeit abhängig von der Laufzeit des Mietvertrags für das Appartement
erforderliche Hardware für KABELGEBUNDENEN Internetzugang	PC oder Notebook/Laptop oder Apple Mac mit LAN-Netzwerkkarte (Standardausstattung), ein RJ-45 Netzwerkkabel (Patchkabel), KEIN DSL-Router oder Modem erforderlich
erforderliche Hardware für KABELLOSEN Internetzugang über WLAN / WiFi in den Wohnanlagen Göggingen, Lechbrücke, Prinz-Karl-Viertel	<p>Zur Nutzung des Internetzugangs über WLAN / WiFi ist ein geeigneter WLAN-Router mit WAN-Netzwerkschnittstelle erforderlich (Router muss mit Transportprotokoll WAN via Dynamic IP netzwerktauglich sein, z.B. D-Link, TP-Link mit WAN-Netzwerkanschluss).</p> <p>Der WLAN-Router muss auf eigene Kosten selbst beschafft werden, das Studentenwerk Augsburg stellt keine WLAN-Router bereit. Geeignete WLAN-Router können kostengünstig über den Netzwerkadministrator Andreas Stadler erworben werden (Fa. adquiso! NetShop, grünes Bestellformular).</p> <p>DSL-Modemrouter gewerblicher Internet Service Provider (z. B. Deutsche Telekom Speedport, Vodafone EasyBox, o2 DSL Homebox etc.) sind zur Nutzung NICHT geeignet!</p> <p>Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr WLAN-Router zur Nutzung geeignet ist: Bitte senden Sie eine E-Mail mit Herstellerangabe und Modellbezeichnung Ihres WLAN-Routers an service@acquiso.de, Sie erhalten dann umgehend eine entsprechende Auskunft über die Routereignung.</p>
erforderliche Hardware für KABELLOSEN Internetzugang über WLAN / WiFi in den Wohnanlagen Bürgermeister-Ulrich-Straße, Univiertel	<p>Zur Nutzung des Internetzugangs über WLAN / WiFi in den Wohnanlagen Bürgermeister-Ulrich-Straße und Univiertel wird vom Studentenwerk Augsburg im Appartement ein WLAN-AccessPoint mit WLAN AC (5 GHz) und WLAN N (2,4 GHz) bereitgestellt.</p> <p>Die erforderlichen WLAN-Zugangspasswörter erhalten Sie zu Beginn Ihres Mietvertrags per E-Mail zugestellt, bitte prüfen Sie insoweit bei Mietvertragsbeginn den Posteingang sowie die Ordner „SPAM“ bzw. „Unbekannter Absender“ Ihres E-Mail-Accounts, den Sie dem Studentenwerk Augsburg bei der Mietbewerbung mitgeteilt haben.</p>
mehrere Rechner / PCs	Anschluss mehrerer Rechner über Hub/Switch möglich (automatische IP-Adressenvergabe)
Inklusivleistungen, Serviceleistungen	KOSTENLOSE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN durch unseren Netzwerkadministrator (Servicehotline, Servicetermine vor Ort im Appartement: Problembehebung und SystemCheckUp bei Ersteinrichtung, Virenentfernung etc.)
Monatliche Kosten	Kosten für den Internetzugang in der Betriebskosten-Vorauszahlung (Miete) enthalten
Leistungsanbieter	Internetdienstleister und Leistungsanbieter ist das Studentenwerk Augsburg, Anstalt des öffentlichen Rechts, Eichleitnerstraße 30, 86159 Augsburg c/o Abteilung Wohnen, Universitätsstraße 4, 86159 Augsburg, wohnen@studentenwerk-augsburg.de.
Bereitstellung	Bereitstellung des Internetzugangs ab Beginn des Mietvertrags (generelle Freischaltung des LAN/WAN-Appartementanschlusses). Technische Hinweise zur Internetnutzung erhalten Sie zu Beginn Ihres Mietvertrags per E-Mail zugestellt, bitte prüfen Sie insoweit bei Mietvertragsbeginn den Posteingang sowie die Ordner „ SPAM “ bzw. „ Unbekannter Absender “ Ihres E-Mail-Accounts, den Sie dem Studentenwerk Augsburg bei der Mietbewerbung mitgeteilt haben.

Internetzugang im Appartement

TECHNISCHER ANSPRECHPARTNER & USERSUPPORT

Internetdienstleistungen des Studentenwerks Augsburg in den
Augsburger Wohnanlagen über LAN-Appartementanschlusses



<p>Studierenden-Wohnanlage Göggingen</p>	<p>Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Göggingen: 0821 319 83 807</p> <p> Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Goeggingen</p>
<p>Studierenden-Wohnanlage an der Lechbrücke</p>	<p>Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Lechbrücke: 0821 319 83 806</p> <p> Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Lechbruecke</p>
<p>Studierenden-Wohnanlage Univiertel</p>	<p>Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Univiertel: 0821 34 999 389</p> <p> Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Univiertel</p>
<p>Studierenden-Wohnanlage Prinz-Karl-Viertel</p>	<p>Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Prinz-Karl-Viertel: 0821 34 999 386</p> <p> Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Prinz-Karl-Viertel</p>
<p>Studierenden-Wohnanlage Bürgermeister-Ulrich-Straße</p>	<p>Technischer Usersupport: Netzwerkadministrator Andreas Stadler E-Mail-Adresse für technische Anfragen: service@acquiso.de Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Bgm.-Ulrich-Str.: 0821 34 999 383</p> <p> Find us on facebook Facebook-Nutzergruppe: Internet Ulrichcampus</p>
<p>Ergänzende Hinweise zur Nutzung von WLAN-Routern</p>	<p>Bitte verwenden Sie ausschließlich netzwerkfähige WLAN-Router mit „WAN“-Schnittstelle (in der Regel in blauer Farbe gekennzeichnet)!</p> <p>WLAN-Router vom Typ AVM Fritz!Box sind erst NACH vorheriger Administration über die Benutzeroberfläche zur Nutzung geeignet (Umstellung der LAN- bzw. LAN1-Schnittstelle in einen WAN-Anschluss im Bereich Internet > Zugangsdaten).</p> <p>Der Anschluss eines WLAN-Routers über einen (gelben) LAN-Anschluss OHNE vorherige Routeradministration führt zu Störungen der gesamten Internetanbindung in Ihrer Wohnanlage und damit zur Sperrung Ihres Internetzugangs!</p>

Formulare rund um den Internetzugang (Auftrag für kostenlosen Ersteinrichtungsservice vor Ort „FirstService“, Service-Auftrag) in den Hausmeisterbüros erhältlich.

Benutzungsbedingungen Internetzugang im Appartement

Die Hausnetzwerke der Studierenden-Wohnanlagen sind an Datennetze der Plusnet GmbH, der Vodafone Kabel Deutschland GmbH, der Telekom Deutschland GmbH sowie weiterer Internetprovider und damit an das Internet angeschlossen. Der gemeinschaftliche Zugang zum Netzwerk und über dieses zum Internet erfordert von allen Nutzern ein verantwortungsbewusstes Verhalten, missbräuchliche Nutzung hat den Ausschluss aus dem Hausnetzwerk zur Folge.

1. Zugang, Vertragspartner, Kosten, Vertragsdauer

Die Freischaltung des Appartementanschlusses zum Hausnetzwerk und damit die Nutzung von Internet und sonstigen Datendiensten erfolgt durch den Internetdienstleister Studentenwerk Augsburg, A.d.ö.R., Abt. Wohnheimverwaltung, bei Mietvertragsbeginn automatisch. Die Nutzung des Anschlusses ist gebührenpflichtig, für die in der monatlichen Betriebskosten-Vorauszahlung enthaltenen Nutzungsgebühren erhalten die Nutzer gemäß der für die jeweilige Wohnanlage gültigen aktuellen Leistungsbeschreibung derzeit einen Always-on-Zugang an eine SHDSL- und Breitbandkabel-Internetanbindung über dynamische nichtöffentliche IP-Adressen sowie ein unlimitiertes externes Datentransfervolumen mit einem Richtwert/Idealwert von 20 Gigabyte pro Kalenderwoche. Die Beachtung des Datentransfer-Richtwerts ist Vertragsbedingung, Überschreitungen berechtigen das Studentenwerk Augsburg nach vorheriger Ankündigung zur Drosselung von Bandbreiten und in seltenen Ausnahmefällen zu vorübergehenden Sperrungen. Wiederholte Überschreitungen berechtigen zur längerfristigen Begrenzung der Verbindungsbandbreite nach vorheriger Abmahnung. Grundsätzlich wird kein/e Bewohner/in von der Zugangsmöglichkeit ausgeschlossen, es sei denn, es liegen schwerwiegender Missbrauch, Nichtbeachtung von Abmahnungen oder säumige Zahlungen vor. Nach Beginn des Mietverhältnisses wird vom Studentenwerk Augsburg in dem vertragsgegenständlichen Wohnraum (Appartement, Familienwohnung) ein befristeter Anschluss an das Hausnetzwerk und damit ein Zugang an das Internet über den jeweiligen Appartementanschluss zur Verfügung gestellt, die Nutzungsbeziehung endet spätestens mit Ablauf der Wohnberechtigung in der Studierenden-Wohnanlage.

2. Zugangsdaten und Manipulation, Nutzungsinformationen per E-Mail, Datenverbreitung

Leistungsberechtigte Bewohnerinnen/Bewohner erhalten mit Beginn des Mietverhältnisses über Wohnraum die Möglichkeit zur Internetnutzung über den dem mietgegenständlichen Appartement zugeordneten LAN/WAN-Netzwerkanschluss (RJ-45). Bei korrektem Anschluss von internetfähigen Endgeräten oder eines netzwerkfähigen WLAN-Routers (WAN-Schnittstelle) erfolgt die Vergabe der zur Internetnutzung erforderlichen IP-Zugangsdaten automatisch (DHCP). In der Regel erfolgt bei Beginn des Mietverhältnisses eine Benachrichtigung an die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens für den Wohnplatz gegenüber dem Studentenwerk Augsburg benannte E-Mail-Adresse mit Hinweisen über die Nutzungsmöglichkeiten des Internetzugangs, die ggf. für die Benutzung erforderlichen Zugangsdaten sowie ggf. eine Installationsanleitung für die Installation eines WLAN-Routers. In Wohnanlagen mit vom Studentenwerk bereitgestellten WLAN-AccessPoints erfolgt die Mitteilung der WLAN-Zugangsdaten ebenfalls per E-Mail. Zur Kenntnisnahme des Informationsansprechens und weiterer Informationen zur Internetnutzung per E-Mail ist der/die Bewohner/in gehalten, den dem Studentenwerk bei der Wohnplatzbewerbung übermittelten E-Mail-Account in seinen Bereichen Posteingang, „SPAM“ und „Unbekannter Absender“ in regelmäßigen Abständen abzurufen und seinen Inhalt zu überprüfen. Auf den Versand von Informationen per E-Mail besteht kein Rechtsanspruch. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der DSGVO, vgl. gesonderte Datenschutzerklärung gem. Art. 13 DSGVO. Der/die Mieter/in ist für den korrekten Anschluss der Endgeräte und Router bzw. der ggf. vom Studentenwerk vorinstallierten WLAN-AccessPoints selbst verantwortlich und ist verpflichtet, nur die ihm (ggf. automatisch) vorgegebenen Benutzerdaten für den Anschluss zu verwenden. Die Änderung der zugewiesenen IP-Zugangsdaten sowie die unberechtigte Manipulation von (Zugangs-/Verbindungs-)Daten ist untersagt. Die Änderung der voreingestellten Betriebsart (FIT) bei ggf. vorinstallierten WLAN-AccessPoints sowie die Entfernung oder Beschädigung der Sicherheitsaufkleber (Siegel) am WLAN-AccessPoint, die Auslösung der Reset-Funktion sowie die unberechtigte Manipulation von (Zugangs-)Daten ist untersagt. Das Studentenwerk behält sich im Fall von durch Manipulation ausgelösten Verbindungsstörungen Schadensersatz bzw. Kostenerstattung für Technikereinsätze sowie mietrechtliche Folgen ausdrücklich vor. Die Verbreitung von Daten rassistischen, sexistischen oder anderweitig diskriminierenden Inhalts ist unzulässig und führt zum sofortigen Entzug der Nutzungsberechtigung, eine strafrechtliche Verfolgung bleibt vorbehalten.

3. Zugriff auf fremde Daten, Verbot von Datentransfers (urheber-)rechtlich geschützter Dateien (Filesharing)

Jeder unberechtigte Zugriff auf fremde Datenbestände sowie auf fremde Rechner einschließlich Server/Router sowie jede Art des Mitprotokollierens und Auswertens von Datenübertragungen ist untersagt und kann zum Ausschluss des jeweiligen Nutzers aus dem Datennetz führen. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch bleibt die vorübergehende Sperrung vorbehalten. Das absichtliche Versenden von Computerviren, Spammails, etc. ist untersagt, das Studentenwerk Augsburg ist berechtigt, bei Beschwerden aufgrund des absichtlichen oder unabsichtlichen Versands von Computerviren, Spammails, etc. den jeweiligen Appartementanschluss vorübergehend zu sperren, bis die Ursache beseitigt ist. Jeder Nutzer ist angehalten, Rechner, Benutzerkennungen und persönliche Daten vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Die Weitergabe oder Veröffentlichung von Passwörtern und Kennungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Down- und Upload rechtlich geschützter Daten in Filesharing-Tauschbörsen u. ä. (z.B. eMule, µTorrent, jegliche auf BitTorrent basierende Anwendungen) ist untersagt, Rechtsverletzungen gehen zu Lasten des jeweiligen Bewohners. Das Studentenwerk ist insoweit berechtigt, Schadensersatz- und Kostenansprüche gegen Nutzer geltend zu machen.

4. Gewährleistung und Haftung

Das Studentenwerk Augsburg haftet nicht für unmittelbare und mittelbare Folgen eines Ausfalls der Internetanbindung, ferner wird keine Garantie für die Betriebssicherheit und -dauer der Internetanbindung sowie die Bandbreite gewährt. Benutzer haben in keinem Fall Anspruch auf Ersatzleistung oder Mietminderung. Das Studentenwerk haftet nicht für ggf. durch den Betrieb des Netzwerkanschlusses entstehende Schäden an Hardware oder Software des Benutzers. Internetnutzung erfolgt in eigener Verantwortung, insoweit ist jeder Benutzer für den Inhalt der veröffentlichten Daten (insbesondere www-Seiten) selbst verantwortlich.

5. Nutzungsberechtigung, WLAN, Untervermietung

Eine kommerzielle Nutzung ist nicht gestattet. Nutzungsberechtigt ist ausschließlich die Mieterin/der Mieter des Studentenwerks persönlich, die/der gleichzeitig als Studentin/Student an einer vom Studentenwerk Augsburg betreuten Hochschule immatrikuliert ist. Mieterinnen/Mieter haften für die Nutzung durch Besucher bzw. Gäste. Diese Benutzungsbedingungen sind in gleicher Weise auf die Nutzung durch Untermieter anzuwenden. WLAN-Zugänge sind durch geeignete Schutzmaßnahmen vor dem Zugriff durch Dritte abzusichern

6. Folgen missbräuchlicher Nutzung

Das Studentenwerk Augsburg behält sich vor, Benutzer, die den Anschluss entgegen der vorgenannten Bedingungen oder in sonstiger Weise missbräuchlich nutzen, nach vorheriger schriftlicher Abmahnung, bei schwerwiegenden Verstößen auch ohne diese, unwiderruflich zu sperren. Rechtliche Verfolgung und/oder mietrechtliche Maßnahmen bleiben ausdrücklich vorbehalten.